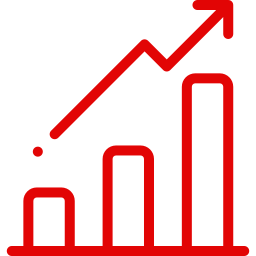




**INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL**



**TRIMESTRE**

**OCTUBRE- DICIEMBRE, 2023**

**FICHA TÉCNICA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la publicación:** | Informe Estadístico Institucional |
| **Objetivo general del producto:** | Ofrecer las informaciones estadísticas de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS. |
| **Descripción general del producto:** | Presenta las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica general de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia. |
| **Periodo del producto estadístico:** | Octubre- diciembre,2023 |
| **Tipo de levantamiento:** | Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS**.** |
| **Periodicidad del levantamiento de información:** | Trimestral |
| **Cobertura:** | Institucional |
| **Fuentes de información:** | Registros administrativos ADESS |
| **Unidad encargada:**  **Elaborado Por:** | Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS  Jeffrey Araujo Martinez, Técnico de Planificación |

**CONTENIDO**

[**PRESENTACIÓN** 4](#_Toc148439280)

[**PRECISIONES METODOLÓGICAS** 5](#_Toc148439281)

[BENEFICIARIOS TARJETAHABIENTES (BTH) 6](file:///C:\Users\fperalta\Desktop\Informe%20estadistico%20Julio%20Septiembre%202023.docx#_Toc148439282)

[**TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS** 7](#_Toc148439283)

[**GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO** 8](#_Toc148439284)

[**TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS** 9](#_Toc148439285)

[**GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN** 10](#_Toc148439286)

[**GRAFICA 3. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN** 11](#_Toc148439287)

[**GRAFICA 4. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER** 12](#_Toc148439288)

[TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS 13](file:///C:\Users\fperalta\Desktop\Informe%20estadistico%20Julio%20Septiembre%202023.docx#_Toc148439289)

[**TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS** 14](#_Toc148439290)

[GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS 15](#_Toc148439291)

[RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS) 17](file:///C:\Users\fperalta\Desktop\Informe%20estadistico%20Julio%20Septiembre%202023.docx#_Toc148439292)

[**GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO** 18](#_Toc148439293)

[**GRÁFICA 7. CANTIDAD DE COMERCIOS ACTIVOS POR PROBINCIAS EN LA RAS** 19](#_Toc148439294)

[GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA 20](file:///C:\Users\fperalta\Desktop\Informe%20estadistico%20Julio%20Septiembre%202023.docx#_Toc148439295)

[**GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS** 21](#_Toc148439296)

[**REEMPLAZO Y ENTREGAS DE TARJETAS VÍA OPERATIVOS** 22](#_Toc148439297)

[**TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS ACTIVAS** 23](#_Toc148439298)

**PRESENTACIÓN**

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de Octubre - diciembre, 2023.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2023.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

* Beneficiarios activos por subsidios y género
* Promedio de subsidio por familia
* Beneficiarios activos por región
* Nivel porcentual del servicio de telefonía
* Montos otorgados por subsidios
* Montos otorgados por programas
* Total, de comercios activos en la RAS
* BTH por entidad financiera
* Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

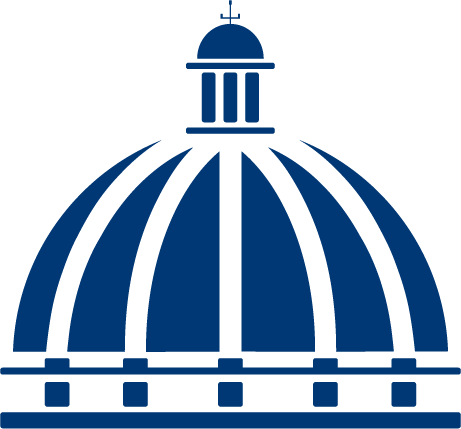
**PRECISIONES METODOLÓGICAS**

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

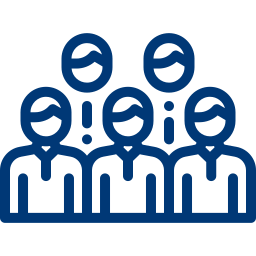
Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las diferentes fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.

BENEFICIARIOS TARJETAHABIENTES (BTH)



**TABLA 1.** **BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS**

 **OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

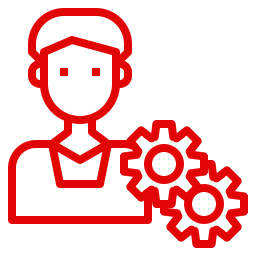
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SUBSIDIOS** | **TOTAL, POR GÉNERO** | | **TOTAL, BENEFICIARIOS** |
| **HOMBRE** | **MUJER** |
| SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES | 36,549 | 16,455 | 53,004 |
| INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR | 18,723 | 7,248 | 25,971 |
| BONOGAS CHOFER | 91 | 10,440 | 10,531 |
| BONOLUZ | 364,183 | 146,194 | 510,377 |
| BONOGAS HOGAR | 804,502 | 456,425 | 1,260,927 |
| MOTOBEN | 29 | 2,520 | 2,549 |
| OPORTUNIDAD 14/24 | 487 | 112 | 599 |
| ALIMENTATE | 942,749 | 551,904 | 1,494,653 |
| INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA | 798 | 3,050 | 3,848 |
| **Total general** | **2,168,111** | **1,194,348** | **3,362,459** |

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En está tabla se muestra el número de beneficiarios segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **BONOGAS CHOFER, MOTOBEN y el Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana,** representando así un 65% del total de subsidios depositados a los ciudadanos**.**

En esta tabla también se muestran el número de beneficiarios que están activos por subsidios. Se puede observar que los subsidios **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más beneficiarios activos tienen representado así el 82% del total de beneficiarios.

**GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO**

 **OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

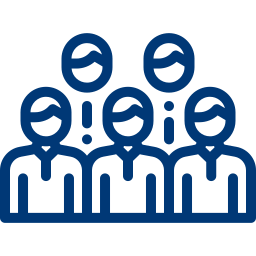
**36%**

**64%**

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 65% del total de los beneficiarios activos, por programa de subsidios.

**TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS**

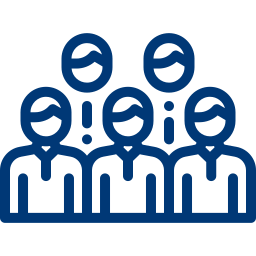
 **OCTUBRE -DICIEMBRE, 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **TOTAL\_BTH** | **CANTIDAD\_SUBSIDIO** |
| **282,034** | 1 |
| **674,940** | 2 |
| **455,320** | 3 |
| **90,399** | 4 |
| **9,789** | 5 |
| **193** | **6** |
| **1,512,675** | **TOTAL** |

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe entre **3 y 2 subsidios** en promedio**,** aproximadamente, en este sentido se muestra la cantidad de personas/familias que reciben algún subsidio social. Para este trimestre en cuestión 1,512,675 personas recibieron administrado por la ADESS.

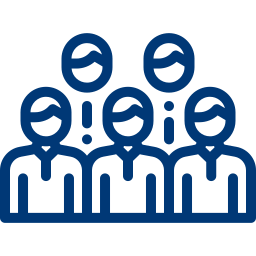
**GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN**

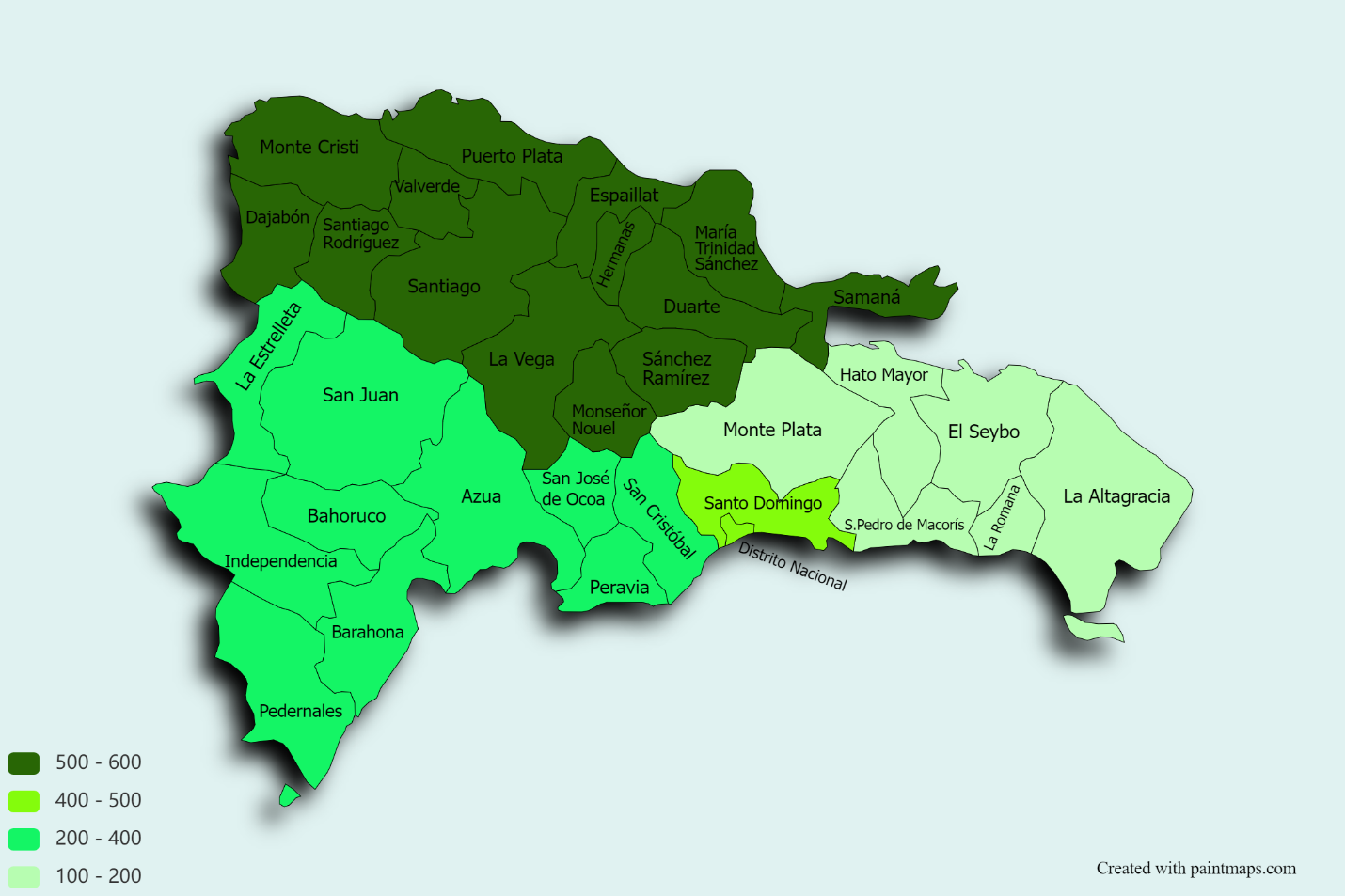
 **OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En esta gráfica se puede observar la distribución porcentual de los beneficiarios activos por región. Se observa que la Región metropolitana (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el **27%,** la Región Norte o Cibao **34%**, la Región Este **13%** y la Región Sur representan un **26%** de los beneficiarios.

**GRAFICA 3. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN**

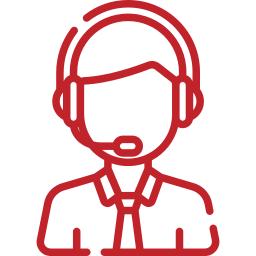
 **OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**



**Fuente:** Dirección de Planificación y Desarrollo con datos de la Dirección de Operaciones (expresado en miles)

En esta gráfica se puede observar la cantidad de beneficiarios activos distribuido por región y el correspondiente en escala de cantidad de personas, dicha escala representa cientos de miles por cada cifra.

**GRAFICA 4. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER**

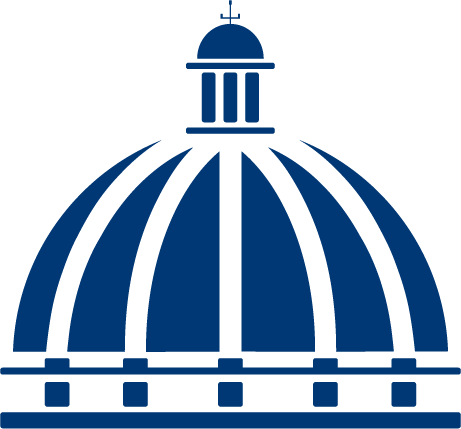
 **OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

****

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP), Call Center 2023.

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los beneficiarios y ciudadanos en general. El **33.68%** de las llamadas fueron atendidas, mientras que el **66.32%** de las llamadas no fueron atendidas. El pico de llamadas fue entre 9:00 AM y 11:00 AM, como se muestra en la gráfica.

TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS



**TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS**

**OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMAS** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Total** |
| **ALIMENTATE (PCP)** | 2,495,858,500 | 2,501,930,400 | 2,500,466,850 | 7,498,255,750 |
| **APRENDE (ILAE BASICA) - SUPERATE** | 26,203,800 |  |  | 26,203,800 |
| **AVANZA (ILAE)** | 112,054,000 |  |  | 112,054,000 |
| **BONO COMBUSTIBLE (MOTOBEN) - INTRANT** | 5,478,000 | 5,478,000 | 5,478,000 | 16,434,000 |
| **BONOGAS CHOFER (BGCh)** | 43,453,800 | 43,316,280 | 43,692,920 | 130,463,000 |
| **BONOGAS HOGAR (BGH)** | 598,415,750 | 620,344,540 | 620,852,610 | 1,839,612,900 |
| **BONOLUZ (BL)** | 360,970,347 | 369,480,481 | 374,977,834 | 1,105,428,661 |
| **FONDO DISCAPACIDAD - SUPERATE** | 11,076,000 | 12,306,000 | 19,146,000 | 42,528,000 |
| **INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)** | 10,642,500 | 10,642,500 | 10,643,000 | 31,928,000 |
| **PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)** | 3,608,992 | 3,600,640 | 3,597,856 | 10,807,488 |
| **PROGRAMA OPORTUNIDAD 14/24** | 566,000 | 3,367,000 | 8,866,000 | 12,799,000 |
| **SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)** | 33,333,200 | 33,333,200 | 33,331,200 | 99,997,600 |
| **Total General** | **3,701,660,889** | **3,603,799,041** | **3,621,052,270** | **10,926,512,199** |

**Fuente:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

**Nota:** Las celdas que están en blanco es porque estos subsidios no fueron otorgados en este periodo.

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

 **OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de Octubre – diciembre, 2023. Donde un total de **$ 7,498,255,750** son otorgados a través del subsidio ALIMENTATE. Esto equivale al 68.62% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

**TABLA 5.** **MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA**

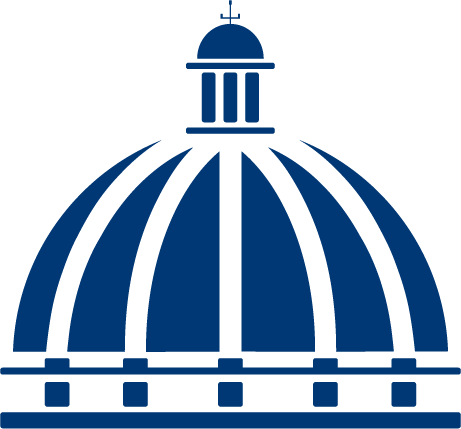
**OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROGRAMAS** | **MONTOS** |
| SUPERATE | 10,512,029,111 |
| INTRANT | 146,897,000 |
| CONAPE | 99,997,600 |
| GABINETE | 124,853,000 |
| MESCyT | 31,928,000 |
| ARMADA | 10,807,488 |
| **TOTAL, RD$** | **10,926,512,199** |

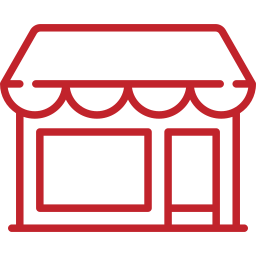
**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

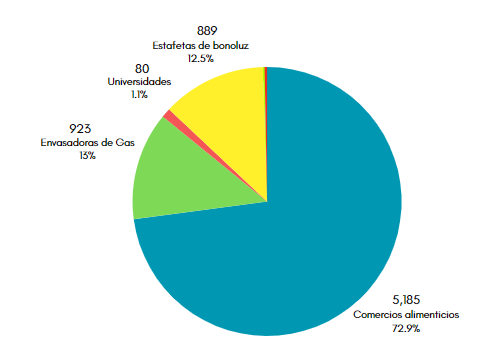
Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el **96%** del total de los montos y el otro **4%** está distribuido entre los seis programas restantes como se puede observar en la gráfica.



RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

**GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO**

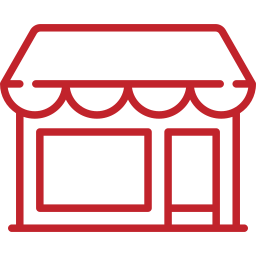
**OTUBRE-DICIEMBRE, 2023**



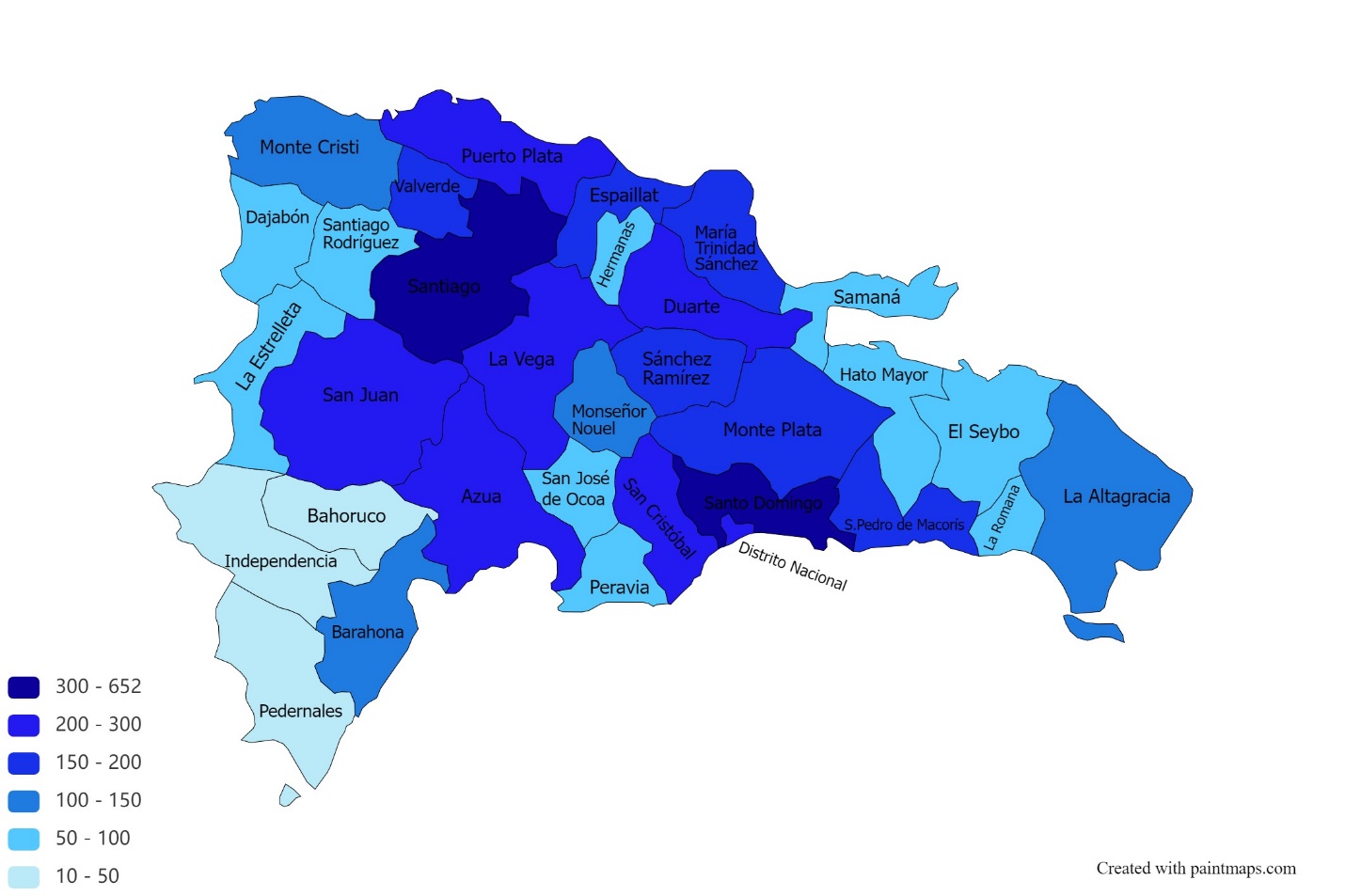
**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) Departamento RAS 2023.

El porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Aliméntate representan el **72.9%**, las envasadoras de gas un **13%**, las estafetas Bono luz un **12.5%**, los universitarios un **1.1%,** y en el caso de las Ferreterías y las Gasolineras que no se pueden observar en la gráfica ya que estas ocupan un **0.19%** y un **0.31%** respectivamente, los comercios totales activos suman **7,112**, y un total comercios suspendidos de **956**.

En el trimestre Octubre - Diciembre, 2023 no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, debido a que el Departamento de Revisión y Control al encontrarse en proceso de reestructuración, se suspendió la supervisión de los comercios.

**GRÁFICA 7. CANTIDAD DE COMERCIOS ACTIVOS POR PROBINCIAS EN LA RAS**

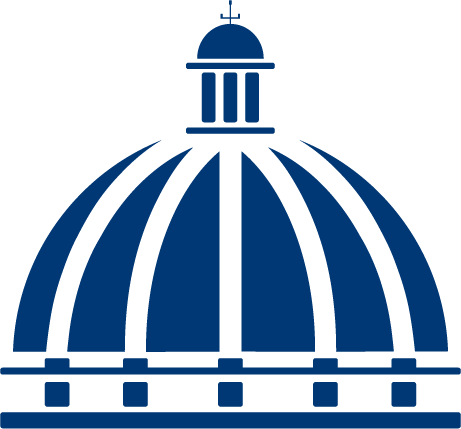
**OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**



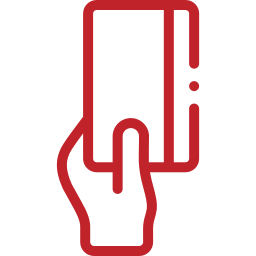
**Fuente:** Dirección de Planificación y Desarrollo con datos de la Dirección de Operaciones (expresado unidades)

Este gráfico muestra un mapa demográfico de la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS), medidos en escala de miles.

GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

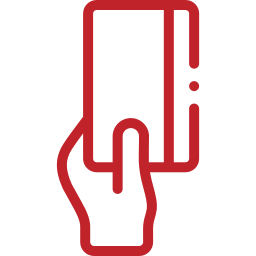


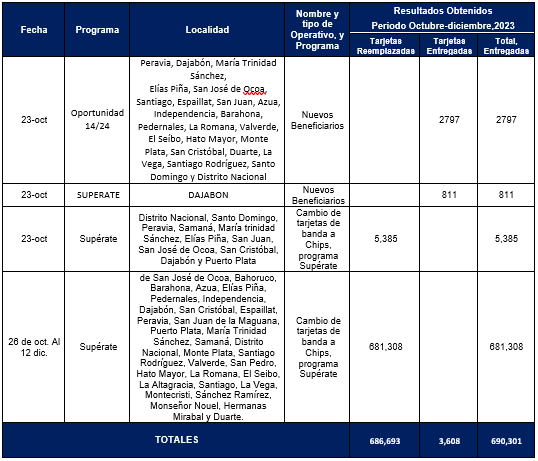
**GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS**

 **OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y Banreservas Lote 1 representan un **9% y 12%** respectivamente, mientras que Asociación Cibao y Banreservas Lote 2 representan un **15%** y un **10%** respectivamente de las tarjetas activas, mientras que las tarjetas Banreservas que fueron reemplazadas de banda a chip representan la mayoría, un **54%**.

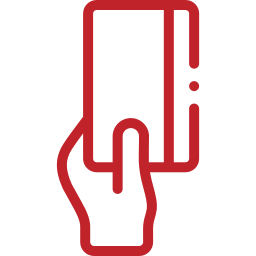
**REEMPLAZO Y ENTREGAS DE TARJETAS VÍA OPERATIVOS**

**OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron remplazadas a los beneficiarios de banda magnética a CHIP en los operativos durante el trimestre OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023.

**TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS ACTIVAS**

**OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidad Financiera** | **MES** | | | **Total general** |
| **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| ACAP | 30,179 | 246,446 | 3,719 | 280,344 |
| ALNAP |  | 268,220 | 6,411 | 274,631 |
| Banreservas | 27,881 | 86,588 | 58,915 | 664,538 |
| **Total general** | **58,060** | **601,254** | **69,045** | **1,219,513** |

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas activas que les fueron remplazadas a los beneficiarios vía las delegaciones ya sea por deterioro o pérdida. **1,219,513** tarjetas se entregaron vía delegaciones y operativo, durante el trimestre OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023.



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Elaborado por Revisado por

**Jeffrey Araujo**  **Frainy Leandro Peralta** Técnico de planificación Encargado PPP

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aprobado por

**Jeanilka Miniño Perdomo**

Directora de Planificación



Administrando las transferencias monetarias condicionadas en un marco de transparencia y eficiencia.